



Webový reporting s Balanced Scorecard

Případová studie Jedox: Compass Group

Společnost

Compass Group Deutschland je největší společnost na německém trhu v oblasti cateringu a firemního stravování. Obsluhuje denně 320 000 hostů v rámci 1 000 firemních zákazníků. Jeho dceřiné společnosti jsou Eurest (číslo 1 na trhu firemního stravování v Německu), Medirest (obsluhuje nemocnice, školy a domovy seniorů), Eurest Sports Et Foods (sportovní arény) a Food Affairs (catering pro špičkové restaurace). Compass Group Deutschland zaměstnává přibližně 18 500 osob a dosáhl obratu cca 680 mil EUR. Mateřská společnost Compass Group PLC z Velké Británie má přes půl milionu zaměstnanců a roční obrat kolem 17 miliard liber.

Požadavek: Řešení Balanced Scorecard na míru

Compass Group Deutschland potřebovala řešení na míru, které by ji umožnilo řídit svých přibližně 800 poboček. Centrální reportingová platforma na bázi Balanced Scorecard měla dávat přehled o vývoji obchodu každé z nich a také jednotlivých regionů přehledným způsobem v reálném čase.

Společnost nebyla spokojena s výkonností standardních nástrojů. Fred Schuhardt, IT Project Manager, rozhodl, že pro uspokojení potřeb decentralizované společnosti, jakou je Compass Group, je řešení na míru nutností. Projektový tým se rozhodl pro Jedox OLAP Server jako technické řešení pro Balanced Scorecard. Excelovská integrace a jednoduchost užití byly klíčové faktory.



„Compass Group Deutschland GmbH řídí své decentralizované pobočky pomocí Balanced Scorecard, které jsou snadno dostupné všem členům výkonného managementu a představenstvu pomocí webového rozhraní. Elektronické Balanced Scorecard jsou založené na Jedox OLAP Server, který konsoliduje a analyzuje data ze SAPu a z dalších zdrojů. Přibližně 925 uživatelů pracuje s touto spolehlivou a stabilní webovou aplikací. Univerzální reportingový nástroj pomáhá řídit rozvoj společnosti transparentním způsobem.“

SYSTÉM

→ JEDOX OLAP SERVER

SLUŽBY

→ KONZULTACE

„Byli jsme schopni implementovat řešení pro Balanced Scorecard na bázi Jedox OLAP Server. Dynamické Balanced Scorecard lze snadno přizpůsobovat.“

*Fred Schuhardt
IT Project Manager
Compass Group Deutschland GmbH*

Řešení: Decentralizovaný webový reporting

S pomocí konzultantů z Jedoxu vytvořil a implementoval Fred Schuhart složité řešení Balanced Scorecard během 3 měsíců. Jsou v něm zahrnuty celkem 32 klíčové ukazatele (KPI) na firemní úrovni, které jsou upravovány na měsíční bázi. Souběžně s Balanced Scorecard byl implementován nástroj pro řízení cen, který zahrnuje prodejní výsledky a analýzy na základě nákladů, obrátu a zisku pro jednotlivé pobočky. Tento nástroj také umožňuje potenciálním klientům kalkulovat na webu cenu případných objednávek.

Datovým zdrojem pro reporting je zejména SAP. Další informace poskytuje BPQ, personální oddělení, pobočky nebo dodavatelé pomocí textových souborů, excelovských tabulek případně Lotus Notes. Naprostá většina z nich je automaticky importována do Jedox OLAP Server. Analýzy jsou založeny na 8 datových kostkách (například kostka Palo pro klíčové ukazatele, společnosti, cíle, rozpočty a uživatelská práva).

Všichni výkonní manažeři, generální ředitelé, regionální ředitelé a představenstvo mají přístup do Balanced Scorecard přes web pomocí Internet Explorer. Ústřední vedení ještě provádí dodatečné analýzy pomocí Excelu. Celkově je k systému připojeno 925 uživatelů. V závislosti na jejich pozici mohou vidět různé klíčové ukazatele v porovnání se skutečnými výsledky. Decentralizované vstupy dat, jako jsou klíčové ukazatele počítané z detailních čísel, jsou také možné.

Snadná úprava systému pro dynamické Balanced

Protože každá Balanced Scorecard je „živá“ a vyvíjí se spolu se společností, jsou úpravy celého systému velmi důležité. Každé 3 měsíce je Compass Group Deutschland vyhodnocuje a v případě nutnosti upravuje jednotlivé klíčové ukazatele. Kromě toho je neustále nutné přidávat do systému další pobočky. O to se stará osobně manažer projektu Fred Schuhart.

Fred Schuhardt potvrzuje: „Jedox OLAP server je stabilní, efektivní a snadno ovladatelný. Jedox je k dispozici pro uživatelsky orientované dotazy a technické problémy v podstatě neexistují.“

Výsledek: Transparentnost a kontrola v reálném čase

Řešení pomocí Balanced Scorecard poskytuje společnosti Compass Group Deutschland transparentnost celé organizace. Manažeři poboček a regionů i vrcholový management firmy mají všechny potřebné informace. Data jsou dostupná ihned po jejich vložení do SAPu, což umožňuje managementu reagovat okamžitě na jakékoliv odchylky.

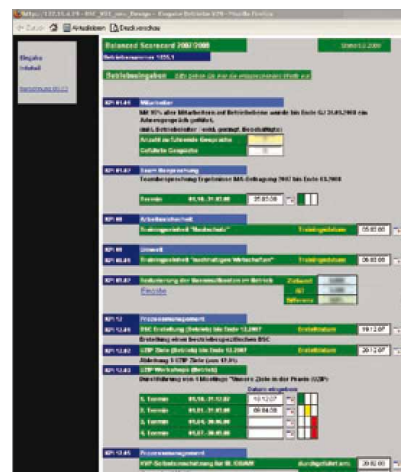
Měsíční hlášení jednotlivých poboček, jako jsou nákup, prodej nebo obrátka zásob, jsou jedny z nově dostupných analýz. Prémiové ukazatele manažerů a seniorních zaměstnanců jsou také sledovány, což pomáhá řídit všech 800 poboček.

Pravidelné porady regionálních ředitelů jsou důležité pro optimalizaci řízení společnosti. Místo, aby předkládali a diskutovali holá čísla, zaměřují se porady na podstatu výsledků, odchylky a nutná opatření. Porady vyžadují mnohem menší úsilí a jejich výsledky jsou ze strategického hlediska mnohem přínosnější.

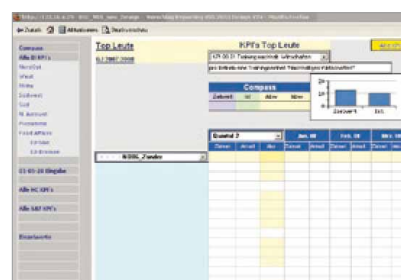
Informační systémy Jedox dodává na českém trhu společnost Noctuint s.r.o., Na dolnici 1035/47, 155 00 Praha 5, www.noctuint.cz, info@noctuint.cz

Jedox is a trademark of Jedox AG. All other product names are trademarks of the respective companies. © 2002-2015 by Jedox

Jedox AG | Bismarckallee 7a | D-79098 Freiburg im Breisgau Tel +49 (761) 15147-0 | Fax +49 (761) 15147-10 | www.jedox.com | info@jedox.com



VSTUPNÍ FORMULÁŘ



PŘEHLED POBOČEK



KONSOLIDACE NA FIREMNÍ ÚROVNI

